

1. Что такое Google Pay?

Google Pay - это система электронных платежей, разработанная компанией Google. Сервис позволяет расплачиваться за товары и услуги с помощью смартфона, планшета или умных часов, работающих на операционной системе Android (требуется версия 4.4 и выше, а также поддержка NFC на устройстве). При добавлении карты в приложении создается цифровой аналог карты - виртуальный счет (токен).

2. На каких смартфонах работает функция Google Pay?

Приложение работает на телефонах Android версии 4.4 и выше, на которых включена функция NFC. Google Pay не поддерживается устройствах с открытым root-доступом. Также на смартфоне обязательно должно быть включено настройки блокировки экрана.

3. Что такое Токен (Оцифрованная карта)?

Токен – уникальная комбинация цифр, которая используется вместо номера карты для проведения платежа в торговом терминале через устройство поддерживающее NFC (телефон,смарт часы). Токен уникальный для конкретного устройства и конкретной платежной карты

4. Что такое Токенизация?

Токенизация – это процесс создания токена в конкретном устройстве, для проведения в дальнейшем расчетов с помощью данного устройства

5. В течении какого времени действует OTP, присланный для подтверждения токенизации карты?

В течении 30 минут.

6. Возможно ли для одной карты создать несколько токенов?

Возможно. Каждая карта может быть оцифрована (токенизирована) на нескольких устройствах. Общее количество токенов созданных к одной карте не может превышать – 99 шт.

7. Можно ли установить лимиты на каждый токен, созданный к конкретной карте?

Нет. Лимит устанавливается на уровне платежной карты.

8. Можно ли изменять статус карты, не меняя статус токена?

Нет. При блокировки/разблокировки карты синхронно меняется статус токенов, созданных к данной карте.

9. Если утеряно устройство на котором находится токен, необходимо блокировать карту?

Нет. При утере устройства Клиент должен обратиться в КЦ для блокировки токена, созданного к конкретному устройству.

10. Если карта перевыпущена по сроку, необходимо токенизировать карту заново?

Если карта перевыпущена с новым дизайном – карту необходимо повторно токенизировать для обновления дизайна карты в кошельке Клиента. Если карта перевыпущена по сроку со старым дизайном – токенизировать карту нет необходимости.

11. Если карта перевыпущена по утере, необходимо токенизировать карту заново?

При перевыпуске карты по утере карта должна быть токенизирована заново.

12. Что такое NFC?

Near field communication, NFC — технология беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия «в одно касание». Эта технология дает возможность обмена данными между устройствами, прежде всего смартфонами и бесконтактными платежными терминалами, находящимися на расстоянии около 10 см.

13. Как можно проверить наличие NFC на моем смартфоне?

Проверить наличие NFC на устройстве возможно несколькими способами:

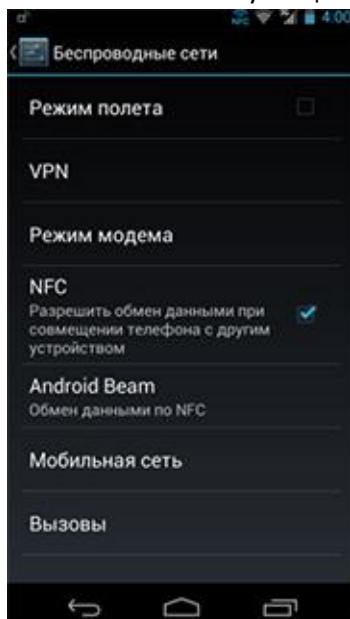
1. Логотип NFC на устройстве:



2. Надпись Near Field Communication на батарее:



3. В меню настроек устройства: Зайдите в Настройки телефона, меню «Беспроводные сети» и нажмите кнопку «Еще» или «Дополнительно».



14. Как проверить, поддерживает ли мой телефон технологию NFC?

Зайдите в Настройки телефона, меню «Беспроводные сети» и нажмите кнопку «Еще» или «Дополнительно».

15. Как добавить карту в Google Pay?

1. Выберите пункт «Способ оплаты»
2. Введите данные карты вручную (номер, срок действия и CVV2 – код, который указан на обратной стороне карты) или отсканируйте карту. В мобильном приложении будет создан цифровой аналог карты – токен. Также можете посмотреть видеоруководство от Google <https://youtu.be/ph3aAp6uQKI>

16. Как оплачивать покупки с Google Pay?

Чтобы расплатиться через Google Pay картой, нужно просто вывести устройство из спящего режима и поднести его к терминалу (Приложение Google Pay открывать не требуется). Если вы оплачиваете

дорогую покупку, также может потребоваться разблокировать экран устройства. Посмотрите видеоруководство от Google <https://youtu.be/ZwDOn9vdUxs>

17. Можно ли платить телефоном с помощью GooglePay, если отсутствует Интернет?

Да, оплата возможна при отсутствии интернета, но из-за специфики GooglePay, если без Интернета совершено более 10-ти операций - могут наблюдаться проблемы с проведением транзакций. Рекомендация – подключиться к Интернету для проведения приложением обновления.

18. Можно ли платить телефоном с помощью GooglePay за границей?

Да, но следует учесть, что при частом расчете телефоном, для бесперебойного пользования GooglePay необходимо периодически подключаться к Интернету

19. Если при оплате запрашивается ПИН код на терминале – какой ПИН код необходимо ввести?

Необходимо ввести ПИН код карты, а не телефона.

20. Можно ли рассчитывать только на телефон и не брать с собой платежную карту?

К сожалению, не все терминалы на сегодня имеют техническую возможность обслуживать бесконтактные карты, поэтому рекомендуем не рассчитывать только на телефон и иметь в кошельке платежную карту.

21. Все ли карты Сбербанка можно добавить в GooglePay, GarminPay ?

Все, кроме Виртуальных карт (номер карты начинается с 437518)

22. Где можно расплатиться Google Pay?

В любых магазинах, где терминал поддерживает функцию бесконтактной оплаты. На таком терминале

присутствует значок  или значок Google Pay 

23. Как оплачивать через Google Pay, если добавлено несколько карт?

Первая карта, которая добавляется в Google Pay, становится основной для оплаты. Для изменения основной карты:

1. Откройте приложение Google Pay.
2. Коснитесь карты, которую хотите сделать основной.
3. Выберите вариант Основная карта для оплаты в магазинах.

24. Как добавить карту на часы

Если вы сохраните информацию о карте в приложении на часах, то сможете оплачивать покупки прямо с них. Смартфон при этом не потребуется.

1. Откройте приложение Google Pay на часах.
2. Нажмите Начать.
3. Настройте блокировку экрана (если вы не сделали этого ранее).
4. Возьмите телефон и выполните инструкции по добавлению карты. Обратите внимание, что карта будет сохранена только в приложении на часах.
5. Карта появится в Google Pay на часах.

25. Нужен ли интернет для проведения расчетов с использованием Google Pay?

Наличие интернета на смартфоне не обязательно.

26. Есть комиссия за использование Google Pay?

Нет.

27. Есть ли такие платежи безопасными?

При использовании смартфона для оплаты в магазинах не используется ваш фактический номер карты, вместо этого операция проходит по токenu (цифровому значению), сформированном при добавлении карты в приложение. В случае добавления карты в приложение на различных устройствах, на них будут соответственно разные номера токенов. Таким образом данные вашей карты остаются в безопасности. Безопасность данных гарантирует платежная система, которая сертифицирована в Google.

28. Можно добавить одну и ту же карту на несколько разных телефонов?

Да, вы можете добавлять карточку к различным устройствам, для каждого кошелька создается отдельная цифровая копия карточки.

29. Сколько карт Сбербанка можно добавить в Google Pay?

Количество карт неограниченно.

30. Насколько это безопасно?

Когда Вы используете свой телефон для оплаты в магазинах, Google Pay не использует реальный номер вашей карты. Вместо этого операция проходит с использованием токена (виртуального счета), который был присвоен вашей карте при ее добавлении в приложение. Токен может работать только на устройстве, на которое он был установлен. Таким образом, данные вашей карты остаются в безопасности.

31. Что делать, если украли телефон?

В случае утери/кражи мобильного телефона необходимо обратиться в Контакт Центр банка и сообщить об этом. Сотрудники Контакт Центра заблокируют токен, который присвоен вашей карте на вашем мобильном телефоне. Пластиковой картой Вы можете продолжать пользоваться. Также вы можете самостоятельно заблокировать свой телефон, а соответственно, и токен через свой [аккаунт Google](#).

Помните, что в целях безопасности доступ на мобильное устройство всегда должен быть только с использованием средств защиты (ПИН устройства, графический пароль, верификация по отпечатку пальца и другие предусмотренные вашим устройством средства).